

Engagierte/r Supportmitarbeiter/In 1st & 2nd Level (B2B)

RedGecko GmbH | Berlin

Einstellung ab: sofort
Anstellungsart: Vollzeit (40 Stunden)
Branche: E-Commerce | Software-Entwicklung

Als direkter Ansprechpartner und Hilfe für unsere Geschäftskunden suchen wir aktuell eine/n Supportmitarbeiter/In in Vollzeit für unseren 1st & 2nd-Level Support.

Was du bei uns zu tun hast:

- Betreuung unserer Kunden per Telefon, E-Mail und Chat
- Beratung unserer Kunden und Partner zu unseren Produkten
- Analyse von Problemstellungen und ggf. Weiterleitung an die Technik
- Verantwortung für die von dir bearbeiteten Fälle

Was wir dir bieten:

- Ein engagiertes, junges und dynamisches Team
- Einen voll ausgestatteten Arbeitsplatz mit moderner Technik (Apple)
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Überdurchschnittliche Bezahlung
- Arbeiten im stylischen Umspannwerk in Berlin-Kreuzberg
- Frisches Obst, Getränke und eine Candy Wall

Das solltest du mitbringen:

Geduld und Verständnis. Wir holen unsere Kunden da ab, wo sie gerade sind. Wenn jemand etwas nicht versteht, hat das seinen Grund, wenn jemand ein Problem hat, auch. Wer uns kontaktiert, bekommt fundierte und hilfreiche Antworten, die er oder sie auch versteht.

Desweiteren:

- Schnelle Auffassungsgabe, Interesse und Verständnis für erklärungsbedürftige Software
- Deutsch- (Muttersprache/verhandlungssicher) und Englischkenntnisse (fließend)
- Lust auf die aktive Kommunikation mit unseren internationalen Kunden
- Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit, da wir feste Ansprechzeiten haben
- Im Idealfall schon erste Erfahrungen im technischen Support (B2B) und Affinität zum E-Commerce

Wer wir sind:

Die RedGecko GmbH wurde 2007 gegründet. Insgesamt haben wir Internet-Erfahrung seit 1999. Unsere Software „magnalister“ (www.magnalister.com) sorgt für die Datenkommunikation zwischen Marktplätzen wie eBay und Amazon zu Shopsystemen wie zum Beispiel Shopware, PrestaShop (aus Frankreich), Magento und viele mehr. Als einer der Marktführer in dem Bereich arbeiten wir eng mit Unternehmen wie eBay oder Amazon zusammen.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung an jobs@magnalister.com